Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy Data publikacji: 23.09.2019 Data modyfikacji: 31.03.2023

Deklaracja dostępności strony internetowej Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

Zobowiązanie do przestrzegania dostępności

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej https://gupkrakow.praca.gov.pl/
Data publikacji i aktualizacji strony:
Data publikacji strony internetowej: 2021.06.01
Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023.03.19

Status pod względem zgodności z ustawą o dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
Zawiera pewne niezgodności wymienione poniżej:
Niektóre elementy opublikowane na stronie są jeszcze niedostępne cyfrowo:
Część z publikowanych zdjęć przed 28.03.2023 r. nie posiada opisu alternatywnego.
Wszystkie nowe zdjęcia dodawane na naszej stronie mają już opis alternatywny. Do zdjęć zamieszczonych na stronie przed 28.03.2023 r. planujemy dodać napisy do końca 2024 r.
Część z publikowanych filmów przed 28.03.2023 r. nie posiada napisów dla osób niesłyszących.
Wszystkie nowe filmy dodawane na naszej stronie mają już napisy. Do filmów zamieszczonych na stronie przed 28.03.2023 r. planujemy dodać napisy do końca 2024 r.

Formularz kontaktowy nie posiada etykiet tekstowych powiązanych z polami i może być problematyczny dla osób korzystających z czytnika ekranu.

Możesz skontaktować się z nami pisząc na adres e-mailowy lub dzwoniąc do nas.
Dane teleadresowe są obok formularza kontaktowego.

Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 28.03.2023 r. nie są dostępne.
Ustawa wyłącza z obowiązku stosowania dostępności cyfrowej w dokumentach archiwalnych sprzed 23 września 2018, jeśli potrzebujesz dostępu do któregoś z nich, skontaktuj się z nami mailowo i wskaż, z którym dokumentem chcesz się zapoznać .
Jeżeli potrzebujesz dostępu do nich skontaktuj się z nami i wskaż dokładnie, o które z nich Ci chodzi i jak powinniśmy je dostosować.

Część elementów stron i aplikacji nie jest dostępna cyfrowo. Są to:
• multimedia nadawane na żywo,
• multimedia opublikowane przed 23 września 2020 r.,
• dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, prezentacje multimedialne i arkusze kalkulacyjne opublikowane przed 23 września 2018 r. - chyba, że są

niezbędne do realizowania bieżących zadań instytucji publicznej czy korzystania z jej usług,
• mapy – zapewniony został alternatywny dostęp do prezentowanych na nich danych,
• treści od innych podmiotów, które nie zostały przez wykonane lub nabyte dla podmiotu publicznego, albo do których modyfikacji podmiot publiczny nie jest uprawniony,
• treści niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Deklarację sporządzono dnia: 2023.03.29
Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia 2023.03.29
Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Za przyjmowanie uwag i wniosków dotyczących dostępności odpowiada: Wojciech Borowiec.
E-mail: wborowiec@gupkrakow.pl
Telefon: +48 12 68 68 109
Masz prawo zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu oraz wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie. Twoje żądanie powinno zawierać:

- Twoje dane kontaktowe,
- wskazanie elementu strony, którego dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej dla Ciebie formy udostępnienia informacji, jeżeli żądanie dotyczy, udostępnienia informacji w formie alternatywnej.

Mamy obowiązek spełnić żądanie najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności lub dostępu alternatywnego nie będzie możliwe, poinformujemy Cię o tym niezwłocznie. Termin realizacji żądania nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie będzie możliwe, zaproponujemy alternatywny sposób dostępu do informacji.
Skargę na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania możesz złożyć do Dyrektora Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie:

- osobiście w siedzibie Urzędu ul. Wąwozowa 34, 31-752 Kraków,
- na dzienniku podawczym, w godzinach od 7:45 do 14:45 od poniedziałku do piątku,
- za pomocą poczty elektronicznej, przesyłając na adres grodzki@gupkrakow.pl
- na adres Grodzki Urząd Pracy w Krakowie, ul. Wąwozowa 34, 31-752 Kraków.
- Skargę możesz także złożyć do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

Dostępność komunikacyjna:

Siedziba Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie - ul. Wąwozowa 34, 31-752 Kraków
Dojazd do siedziby jest możliwy transportem indywidualnym oraz środkami komunikacji publicznej –

linie 1, 4, 5 (czasowo zawieszona) - przystanek Wiadukty oraz linia 138 (przystanek Elektromontaż) – rozkłady jazdy zawierają informacje o skierowaniu na trasy pojazdów niskopodłogowych. Przystanki oddalone są ok. 400m od wejścia do budynku Urzędu.
Przed budynkiem wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla pojazdów przewożących osoby niepełnosprawne.

Dostępność wejścia i dostępność pomieszczeń

Do budynku prowadzi jedno wejście, dostępne od ulicy Wąwozowej. Do wejścia prowadzą schody. Przy schodach prowadzących do wejścia znajduje się schodołaz, umożliwiający dostęp osobom poruszającym się na wózkach. W celu jego użycia należy powiadomić pracownika ochrony znajdującego się przy wejściu lub użyć dzwonka. Ponadto, schody wyposażone są w podjazd ułatwiający wjazd wózków dziecięcych. Wejście nie jest zabezpieczone bramkami. Drzwi wejściowe otwierają się automatycznie – są wyposażone w czujnik ruchu.
Siedziba budynku mieści się w budynku posiadającym trzy kondygnacje.
Budynek nie jest wyposażony w windy.
Dla osób poruszających się na wózkach dostępny jest wyłącznie korytarz oraz pomieszczenia znajdujące się na drugiej kondygnacji. W razie potrzeby załatwienia sprawy, która co do zasady załatwiana jest na innej niż druga kondygnacji, właściwy rzeczowo pracownik załatwia ją z osobą niepełnosprawną w pomieszczeniu, do którego nie istnieją przeszkody w dostępie.

Dostępność toalet

Toalety znajdują się na drugiej kondygnacji, w pomieszczeniach noszących numer 114 i115. Toalety te nie są wyposażone w rozwiązania ułatwiające korzystanie z nich przez osoby niepełnosprawne.

Dostępność pomocy w załatwianiu spraw osób niepełnosprawnych

Stanowisko informacyjne znajduje się po lewej stronie od wejścia do budynku. Dziennik podawczy mieści się po prawej stronie od wejścia do budynku. Sekretariat Dyrektora i Zastępców Dyrektora znajduje się na trzeciej kondygnacji na wprost od klatki schodowej.
Można skorzystać z pomocy osoby przybranej tj. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę zainteresowaną w celu ułatwienia porozumienia z nią i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw.

Dostępność automatów biletowych (biletomatów) dla osób z niepełnosprawnościami

System kolejkowy funkcjonujący w Urzędzie dostosowany jest dla osób z niepełnosprawnościami. Wszystkie automaty biletowe (biletomaty) posiadają możliwość zmiany kontrastu wyświetlanych treści, wbudowany guzik fizyczny opisany alfabetem Braille'a, a także wbudowane głośniki, umożliwiające poinformowanie głosowe o wybranym numerze, czy też wybranej kolejce. Ponadto, biletomaty dostosowane są dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim i posiadają ekrany odchylone o 20 stopni od pionu.

Dostępność dla osób niewidomych lub niedowidzących

Do budynku możliwy jest wstęp osób z psem asystującym lub psem-przewodnikiem.
W budynku brak oznaczeń w języku Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych lub słabowidzących.
Nie zainstalowano systemu głośnikowego naprowadzającego osoby niewidome lub niedowidzące do określonych stanowisk obsługi.

Dostępność dla osób niesłyszących lub słabosłyszących

Zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r., Nr 209, poz. 1243 z późn. zm.) Grodzki Urząd Pracy w Krakowie informuje, iż osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mają prawo do korzystania z usług pozwalających na komunikowanie się.
Zapewniona jest możliwość komunikowania się za pośrednictwem pracowników Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie posługujących się językiem migowym. Wykaz pracowników:
p. Hekłowska – Błasiak Magdalena pok. 206 / tel. wew. 206

p. Krużlak Beata	pok. 129 / tel. wew. 129
p. Lipińska Katarzyna	pok. 205 / tel. wew. 205
p. Mikulski Kacper	pok. 23R/123 / tel. wew. 025
p. Nosek Magdalena	pok. rejestracja, sala 2, stanowisko 3 / tel. wew. 053
p. Pancerz Aleksandra	pok. 119 / tel. wew. 119
p. Strzelecki Radosław	pok. 215 / tel. wew. 215
p. Sus Sylwia	pok. rejestracja, sala 2, stanowisko 5 / tel. wew. 057
p. Zadrożna Agnieszka	pok. 105 / tel. wew. 105
p. Kłosowski Kamil	pok. 215 / tel. wew. 215
p. Jurek Krzysztof	pok. 23R/123 / tel. wew. 026
p. Palusiński Krzysztof	pok. 23R/123 / tel. wew. 023
p. Wałach Małgorzata	pok. rejestracja, sala 3A / tel. wew. 003
p. Pasieka Alicja	pok. 207 / tel. wew. 207
p. Uchto Marzena	pok. 207 / tel. wew. 207
p. Krzyk Joanna	pok. 105 / tel. wew. 105

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy urzędowej przy pomocy tłumacza języka migowego jest zobowiązana zgłosić ten fakt co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem jej załatwienia (z wyłączeniem sytuacji nagłych). Zgłoszenie powinno nastąpić jednym z wskazanych poniżej kanałów komunikacji.
Na wyposażeniu budynku znajduje się Przenośny Kompaktowy System Pętli Indukcyjnej dla osób niedosłyszących, który zamontowany jest w Punkcie Informacyjnym Urzędu (pok. 122). „Pętla Indukcyjna" to system wspomagający słyszenie osób niedosłyszących, który wykorzystuje pętlę (rodzaj anteny) do wytworzenia pola elektromagnetycznego w celu bezprzewodowego nadawania sygnału dźwiękowego, odbieranego przez aparaty słuchowe wyposażone w odbiorczą „cewkę indukcyjną".
Kontakt z Grodzkimi Urzędem Pracy w Krakowie jest możliwy w szczególności poprzez:

a. skorzystanie z poczty elektronicznej, adres ogólny Urzędu: grodzki@gupkrakow.pl,
b. przesłanie faksu, nr (12) 645 12 70,
c. przesłanie korespondencji drogą tradycyjną na adres: ul. Wąwozowa 34, 31-752 Kraków,
d. skorzystanie z platformy usług elektronicznych ePUAP, skrzynka /gupkrakow/SkrytkaESP,