

Wsparcie Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie dla Uchodźców z Ukrainy





W związku z panującym obecnie konfliktem zbrojnym oraz napływem Uchodźców z Ukrainy, Grodzki Urząd Pracy uruchomił działania na rzecz wspierania procesu aktywizacji obywateli Ukrainy.

Już w pierwszych dniach konfliktu Urząd podjął decyzję dotyczącą pozyskiwania przez pracowników Pośrednictwa Pracy i Usług Sieci EURES ofert pracy, w których pracodawcy deklarują chęć zatrudnienia Uchodźców. Powstała specjalna **baza zgłoszeń**, która zawiera informacje na temat pracodawców oferujących wolne miejsca pracy skierowane do obywateli Ukrainy.

Od 1 marca **pozyskano 1970 wolnych miejsc pracy**, głównie w branżach takich jak:



Usługi



Transport



Produkcja



Handel



Gastronomia



**Pozyskano 1970
wolnych miejsc pracy
skierowanych do
Uchodźców**





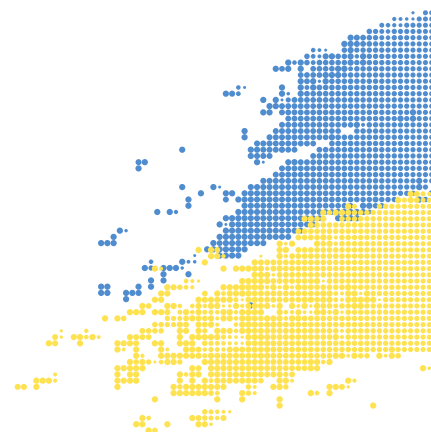
Z uwagi na konieczność pilnej pomocy Uchodźcom w znalezieniu zatrudnienia, Urząd świadczy usługi pośrednictwa pracy osobom niezarejestrowanym w Urzędzie. Pozyskane miejsca pracy zawierają dane teleadresowe do pracodawców oraz są tłumaczone na język ukraiński, co umożliwia osobom zainteresowanym podjęciem zatrudnienia nawiązanie bezpośredniego kontaktu z pracodawcami. Zestawienia z wolnymi miejscami pracy są rozdawane dla Uchodźców z Ukrainy w Punktach Obsługi Cudzoziemców.

Odzwierciedleniem aktywizacji zawodowej uchodźców na terenie Miasta Krakowa jest **baza powiadomień o podjęciu pracy przez obywateli Ukrainy.**

Na dzień 21 kwietnia Grodzki Urząd Pracy otrzymał już **2057 powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy.**



**2057 powiadomień
o powierzeniu wykonywania
pracy obywatelom Ukrainy**





Z myślą o osobach, które nie posiadają znajomości j. polskiego, prowadzona jest również **baza ofert pracy, na które pracodawcy nie wymagają znajomości naszego języka.**

Wszystkie zgłoszone i pozyskane oferty pracy są publikowane w **Centralnej Bazie Ofert Pracy na stronie oferty.praca.gov.pl**, a te skierowane do uchodźców są dodatkowo tłumaczone na język ukraiński. Z uwagi na duże zainteresowanie podjęciem zatrudnienia przez obywateli Ukrainy, wszystkie zgłoszenia są na bieżąco aktualizowane, a baza ofert systematycznie się powiększa.





Z myślą o obywatelach Ukrainy, przyjeżdżających do Polski i poszukujących dostępu do informacji, **Urząd uruchomił trzy punkty obsługi cudzoziemców**. Pierwszy powstał na terenie siedziby Urzędu, drugi na terenie Fundacji Internationaler Bund Polska na ul. Daszyńskiego 22 (funkcjonował w dniach od 9 do 17 marca), trzeci natomiast w TAURON Arenie Kraków, który funkcjonuje od 16 marca 2022 r. Wszystkie osoby poszukujące zatrudnienia zapraszamy do TAURON Areny od poniedziałku do soboty w godz. od 8.00 do 20.00. W ramach uruchomionych punktów uchodźcy zainteresowani podjęciem zatrudnienia mogą skorzystać z usług pośrednictwa pracy i otrzymać zestawienie aktualnych ofert pracy na terenie miasta Krakowa i okolic, a także uzyskać informacje na temat legalnego podejmowania pracy w Polsce. W celu podniesienia jakości obsługi oraz wyeliminowania barier komunikacyjnych, **w każdym z punktów dostępna jest osoba, która udziela Uchodźcom informacji w ich ojczystym języku**.



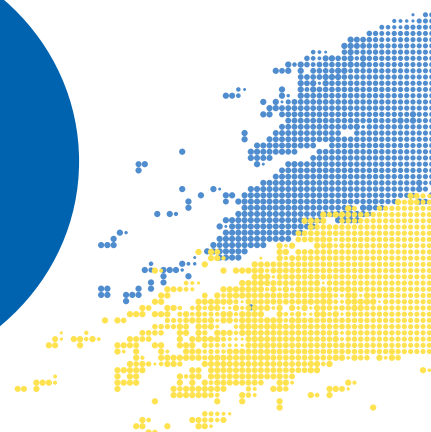
Urząd uruchomił 3 punkty obsługi cudzoziemców



W TAURON Arenie pracownicy Urzędu pracują od poniedziałku do soboty w godzinach od 8.00 do 20.00



Aby wyświetlić film dot. Punktu Obsługi Cudzoziemców w TAURON Arenie należy zeskanować kod QR





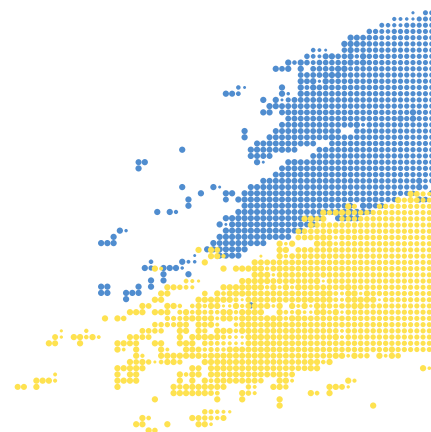
W celu sprawnej i komfortowej obsługi obywateli Ukrainy zmodernizowane zostały **systemy kolejkowe** (w menu urządzenia została zainstalowana możliwość wyboru języka, w tym także ukraińskiego). Ponadto, w Urzędzie **zatrudnione zostały osoby wspierające pracowników merytorycznych** w procesie komunikacji bezpośredniej z klientami ukraińskojęzycznymi oraz tłumaczeniu dokumentów niezbędnych w procesie rejestracji, a także w przypadku chęci skorzystania z innych usług i instrumentów dostępnych w Urzędzie. W przypadku problemów z komunikacją, pracownicy mogą korzystać również z **zakupionych translatorów**. Dodatkowo uruchomiona została **specjalna infolinia w j. ukraińskim**.



Urząd uruchomił specjalną infolinię w j. ukraińskim



Urząd zakupił translatorzy, a także zmodernizował systemy kolejkowe





Zdając sobie sprawę z tego, że klientami Urzędu będą osoby mniej lub bardziej doświadczone przez wojnę, podjęto również działania mające na celu przygotowanie pracowników Urzędu do pracy z tymi, u których da się zaobserwować zaburzenia potraumatyczne. Zatrudnieni w Urzędzie **psychologowie przygotowali i zrealizowali specjalne szkolenie wewnętrzne dla pracowników Grodzkiego Urzędu Pracy pt. „Trauma, stresor traumatyczny. Czym jest uraz psychiczny?”**



Szkolenie wewnętrzne dla pracowników obsługujących uchodźców z zaburzeniami potraumatycznymi





Z dotychczasowych rozmów, przeprowadzonych z pracodawcami, a także obywatelami Ukrainy wynika, że główną barierą w podjęciu zatrudnienia jest brak wystarczającej znajomości języka polskiego przez większość osób, które przybyły do naszego kraju. Wychodząc naprzeciw ich oczekiwaniom nasz Urząd zamierza przeprowadzić **pilotażowy kurs pn. „Szkolenie z języka polskiego dla obywateli Ukrainy – podstawy komunikacji w życiu codziennym”**. W sumie planuje się przeszkolić 60 osób. Aby przygotować jak najlepszy program kursu, przeprowadzono szereg konsultacji społecznych z instytucjami prowadzącymi działalność szkoleniową w tym zakresie (szkołami językowymi, fundacjami). Ze względu na pilotażowy charakter projektu trwają rozmowy z przedstawicielami krakowskich środowisk akademickich mających na celu pozyskanie przez Urząd partnera do realizacji i ewaluacji tego projektu.



Urząd zamierza przeprowadzić pilotażowy kurs pn. „Szkolenie z języka polskiego dla obywateli Ukrainy – podstawy komunikacji w życiu codziennym”

Poza samym szkoleniem językowym umożliwiającym szybszą socjalizację i uzyskanie samodzielności życiowej, w tym zawodowej, zakłada się, że rezultatem projektu będzie bardziej efektywne, w stosunku do potrzeb rynku pracy, wykorzystanie kompetencji zawodowych Uchodźców z Ukrainy.





Dotychczas w Urzędzie **zarejestrowało się 126 osób**. Zważywszy na to, że pomoc udzielana przez Nas jest dostosowywana do indywidualnych potrzeb i możliwości naszych klientów, z uwzględnieniem wykształcenia, doświadczenia zawodowego, posiadanych kompetencji oraz możliwości podjęcia pracy, część z tych osób spotkała się już z doradcami zawodowymi naszego Urzędu. Przygotowano dla nich tzw. Indywidualne Plany Działania.

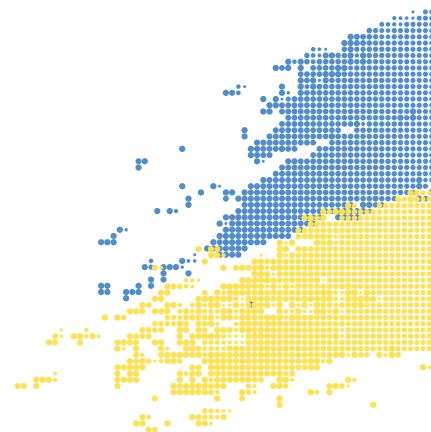


Dotychczas w Urzędzie
zarejestrowało się **126 osób**.
Część z tych osób spotkała się już
z doradcami zawodowymi naszego
Urzędu

Dla tych, którzy jeszcze nie zarejestrowali się w naszym Urzędzie, ale już chcą zdobyć wiedzę o krakowskim rynku pracy i sposobach poszukiwania pracy przeprowadzone zostało, **tłumaczone na język ukraiński, webinarium**. W kwietniu i maju br., we współpracy z **Ośrodkiem Kultury im. C.K. Norwida**, realizowany również będzie **cykl spotkań** poświęconych tej tematyce.



Urząd organizuje spotkania
informacyjne, w formie
stacjonarnej i online pn. "Jak
odnaleźć się na rynku pracy"





Oprócz opisanych powyżej działań, Grodzki Urząd Pracy w Krakowie oraz Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji Urzędu Miasta Krakowa, zaplanował w dniach 10-11 maja organizację **Targów Pracy i Przedsiębiorczości pn. „Majówka z pracą”**.

Wydarzenie skierowane jest do wszystkich osób poszukujących zatrudnienia, w tym również do cudzoziemców. Uczestnictwo w Targach będzie okazją do zapoznania się z aktualną sytuacją panującą na krakowskim rynku pracy. Każdy uczestnik będzie mógł zapoznać się z szeroką bazą ofert pracy i porozmawiać z przedstawicielami największych pracodawców w Krakowie. Całe wydarzenie rozpocznie się **panelem dyskusyjnym na temat: „Wyzwań, szans i zagrożeń dla miasta Krakowa i krakowskiego rynku pracy związanych z migracją uchodźców z Ukrainy”**.

Do udziału w dyskusji zaproszeni zostali przedstawiciele Władz Miasta Krakowa, środowiska naukowego oraz przedstawicieli społeczności ukraińskiej w Krakowie. Dodatkowo podczas Targów Pracy będzie funkcjonować specjalna strefa przedsiębiorczości, w której swoją wiedzą i doświadczeniem będą dzielić się pracownicy instytucji tj.: Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Państwowej Inspekcji Pracy, Urzędu Skarbowego i etc. Obecni będą także przedstawiciele instytucji wspierających rozwój biznesu, informujący o aktualnie realizowanych projektach. Obywatele Polscy oraz cudzoziemcy będą mogli również uczestniczyć w warsztatach, podczas których zaproszeni specjaliści podziela się praktycznymi radami związanymi z otwarciem i prowadzeniem firmy oraz możliwością otrzymania z Urzędu wsparcia finansowego na rozpoczęcie działalności.



Podczas Targów Pracy i Przedsiębiorczości odbędzie się panel dyskusyjny na temat „Wyzwań, szans i zagrożeń dla miasta Krakowa i krakowskiego rynku pracy związanych z migracją Uchodźców z Ukrainy”



